

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Dernière modification : 24 septembre 2024

Il est normal que vous accordiez une importance particulière à la manière dont vos données sont obtenues, utilisées et partagées.

Aussi, la présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après la « **Politique** ») a été rédigée pour vous permettre de prendre connaissance des pratiques et des conditions dans lesquelles SARL unipersonnelle NEOPROJET 18, rue des hortensias 49130 LES PONTS DE CE (ci-après « **NEOPROJET** » ou la « **Société** ») recueille, utilise et conserve vos données à caractère personnel (ci-après les « **Données** »).

Vous y trouverez les différentes Données que nous pouvons collecter et traiter ou que vous pouvez nous transmettre lorsque vous accédez au site <https://www.ma-boutique-en-lean.fr/> (ci-après le « Site »).

L'utilisation de l'ensemble du site est soumise à la présente Politique.

Compte tenu de l'évolution constante des lois et règlements en matière de technologie et de protection des données à caractère personnel, il est probable que la présente Politique soit mise à jour.

Si vous êtes utilisateur du site, vous serez informés des éventuelles modifications par mail.

Si l'une quelconque des clauses de la présente Politique devait être déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses de la présente Politique.

La présente Politique trouve à s'appliquer pour les Données collectées par les formulaires de collecte permettant de :

- Créer un compte
- Nous contacter
- Réaliser un devis
- Commander en ligne
- Signaler des contenus illicites,
- Vous abonner à la Newsletters relatives à NEOPROJET , aux actualités, formations et/ou aux produits proposés ou auxquels participe NEOPROJET et/ou au blog officiel de NEOPROJET .

Elle ne s'applique pas aux informations collectées par toutes tierces parties ou par le biais de sites gérés par ces dernières ; y compris via des applications ou contenus (y compris les publicités) redirigeant l'utilisateur vers le Site.

Nous vous remercions de lire attentivement la Politique pour comprendre clairement nos pratiques concernant le traitement de vos Données et vous informons que la consultation et/ou l'utilisation de nos Sites entraîne nécessairement l'acceptation de la présente Politique.

Si cette dernière n'obtient pas votre adhésion, nous vous invitons à ne pas utiliser nos Sites.

Il vous appartient de vous assurer que les Données communiquées à NEOPROJET sont complètes et à jour.

1. QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES PAR NEOPROJET ?

Selon la nature et la finalité de votre interaction avec NEOPROJET (l'inscription à la Newsletter, renseignement des formulaires de contact, ainsi que lors d'éventuels échanges téléphoniques) nous sommes susceptibles de collecter les Données suivantes :

- **Votre adresse e-mail** vous sera nécessairement demandée sur l'ensemble de nos formulaires de collecte et plus précisément, si vous souhaitez :
 - Créer un compte
 - Nous contacter
 - Commander en ligne
 - Réaliser un devis
 - Signaler des contenus illicites,
 - Vous abonner à la Newsletters relatives à NEOPROJET , aux actualités, formations et/ou aux produits proposés ou auxquels participe NEOPROJET et/ou au blog officiel de NEOPROJET.
- **Les Données relatives à votre identité** telles que votre civilité, nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale, code postale, ville, pourront vous être demandées ;
- **Les Données relatives à votre entreprise** : Pour élaborer un devis le plus proche de votre situation, nous avons besoin d'information concernant votre société comme la raison sociale, la forme juridique, le secteur d'activité, la profession, une fourchette de chiffre d'affaires, le nombre de salariés, votre besoin.
- **Les Données relatives à la navigation** : il s'agit des données relatives à la manière dont vous utilisez les Sites comprenant : l'adresse IP anonymisée, le navigateur utilisé, la durée de navigation, le système d'exploitation utilisé, la langue et les pages visualisées ;
- **Les données concernant vos visites sur nos Sites**, y compris les données de trafic et les autres données ou ressources de communication que vous utilisez en accédant à nos Sites ;
- **Les Données relatives à l'utilisation des réseaux sociaux** lorsque vous en utilisez les fonctionnalités.

2. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Les Données peuvent être collectées de différentes façons sur les Sites.

Elles peuvent être collectées de manière **directe** lorsque vous nous les communiquez au moyen des formulaires de création de compte d'utilisateur, de demande de contact, de réalisation d'un devis, d'inscription à la Newsletter disponible sur les Sites, inscription aux webinaires, de signalement des contenus illicites.

De plus, nous sommes susceptibles de collecter vos Données lorsque vous utilisez les différents formulaires de contact présents sur le Site et/ou que vous communiquez avec NEOPROJET par téléphone ou mail.

Lorsque vous nous contactez selon ces différents moyens, une copie de vos échanges avec NEOPROJET , y compris les adresses courriels, est effectuée et archivée.

NEOPROJET collecte également de manière **indirecte** vos Données au moyen de **cookies/traceurs**.

3. POURQUOI VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Nous collectons et utilisons vos Données pour :

- Vous présenter nos Sites et leurs contenus,
- Vous permettre de bénéficier de nos services (au Blog)
- Nous permettre de vous contacter et/ou d'être contacté par nos agences,
- Vous proposer nos Newsletters, nos produits et services dont vous souhaitez bénéficier,

- Vous notifier les changements sur nos Sites ou dans notre offre de produits et services,
- Respecter nos droits et obligations stipulés dans les contrats conclus avec les utilisateurs ainsi qu'à toute autre fin légale.

Nous utilisons également des cookies ou traceurs :

- afin d'améliorer votre expérience d'utilisateur, notamment en :
 - o permettant aux Sites de reconnaître votre matériel, ainsi vous n'aurez pas à fournir plusieurs fois les mêmes informations afin d'exécuter la même tâche ;
 - o reconnaissant le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez déjà fournis afin que vous n'ayez pas à les renseigner sur chaque page web qui en ferait la demande.
 - analyser le trafic et les données sur les Sites afin de :
 - o mesurer le nombre d'utilisateurs, permettant ainsi de le rendre plus faciles à utiliser et de s'assurer de leur capacité à répondre de manière rapide à vos demandes ;
 - o estimer les habitudes de navigation et accélérer vos recherches ;
 - o nous aider comprendre la manière dont vous utilisez nos Sites afin de les améliorer.

4. QUI TRAITE VOS DONNÉES ?

Vos Données sont traitées par les collaborateurs de NEOPROJET en charge de :

- La gestion des Sites ;
- La gestion des démarches commerciales ;
- La gestion comptable et/ou sociale de votre entreprise.

Par ailleurs, dans le cadre de notre activité, et pour des besoins de traitement externe, vos Données sont susceptibles d'être communiquées à des sous-traitants, prestataires de services ou autres tierces parties.

Mais aussi pour des prestations : Herbergeur. Prestataires de maintenance et de développements techniques des Sites.

Ces derniers sont contraints par des obligations contractuelles de respecter la confidentialité des Données et de les exploiter uniquement pour les fins auxquelles nous leur transmettons.

Vos Données pourront être transmises à tout acheteur ou autre successeur en cas de fusion, cession, restructuration, réorganisation, dissolution ou autre vente ou transfert d'une partie ou de la totalité des actifs de NEOPROJET en raison d'incertitudes ou de faillite, liquidation ou autres processus dans le cadre desquels les Données des utilisateurs des différents sites de NEOPROJET figurent parmi les actifs cédés.

Enfin, nous sommes également susceptibles de divulguer vos Données :

- pour nous conformer à tout mandat juridique, toute loi ou tout procédé juridique, y compris aux demandes gouvernementales et réglementaires ;
- si nous estimons que la divulgation est rendue nécessaire ou adéquate dans le cadre de la protection des droits, de la propriété ou de la sécurité de NEOPROJET, de ses clients ou autres parties prenantes. Ladite divulgation inclut l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations à des fins de protection contre la fraude et les contrefaçons.

Liens vers des sites tiers

Le Site peut contenir des liens vers différentes plateformes de réseaux sociaux gérées sur des serveurs tiers, par des personnes ou organisations sur lesquelles NEOPROJET n'a aucun contrôle.

De ce fait, nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsable de la façon dont vos Données seront stockées ou utilisées sur les serveurs de ces tiers.

Nous vous conseillons de prendre connaissance de la politique applicable en matière de protection des Données de chaque site Internet tiers auquel vous accéderez via notre Site afin d'apprécier la manière dont seront utilisées vos Données.

5. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

NEOPROJET ne conserve vos Données que pour la durée nécessaire aux finalités exposées à l'Article 3.

Cette durée de conservation n'est pas la même selon les Données en cause, la nature et la finalité de la collecte étant susceptible de faire varier cette durée. De même, certaines obligations légales imposent une durée de conservation spécifique.

Lorsque vous prenez contact avec NEOPROJET grâce aux différents formulaires de contact, au numéro de téléphone, vos Données seront conservées pendant trois (3) ans à compter du dernier échange avec NEOPROJET puis seront supprimées.

Si vous nous contactez pour réaliser un devis et devenez client de NEOPROJET, vos Données seront conservées pendant toute la durée d'exécution du contrat et pendant cinq (5) ans à compter de la fin de la relation contractuelle. Dans le cas contraire, elles seront conservées pendant trois (3) ans.

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact afin de candidater à une offre d'emploi, vos Données seront conservées pendant six (6) mois puis seront ensuite supprimées.

Les Données relatives à votre compte d'utilisateur sont conservées durant toute la durée de votre inscription et durant deux (2) ans / dix (10) ans à compter de la fermeture de votre compte.

Lorsque vous avez accepté de recevoir notre Newsletter, ou que vous vous êtes inscrit à la Newsletter de nos Sites, vos Données seront conservées jusqu'à votre désabonnement de cette dernière. Si vous n'avez pas accepté de recevoir notre Newsletter dans ce formulaire, vos Données seront conservées pendant deux (2) ans.

Lorsque vous signalez un contenu illicite à NEOPROJET, la durée de conservation des Données sera susceptible de varier selon l'infraction en cause et du temps de prescription applicable à celle-ci.

Lorsque vous nous avez contactés par le biais du formulaire de contact pour participer à l'une de nos webinaires, toutes les Données liées à votre participation à ces derniers seront conservés durant 2 ans à compter de leur réalisation.

Enfin, s'agissant des Données collectées au moyen des cookies ou traceurs, elles seront conservées jusqu'à treize (13) mois.

6. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

Vos Données sont conservées sur des serveurs sécurisés et protégés par des pare-feu et antivirus.

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir la sécurité et la confidentialité de vos Données contre toute perte accidentelle et contre tout accès, utilisation, modification et divulgation non autorisé.

Compte tenu des particularités inhérentes à Internet, il nous est toutefois impossible de garantir la sécurité optimale des échanges d'informations sur ce réseau.

Nous nous efforçons de protéger vos Données, mais nous ne pouvons garantir la sécurité absolue des informations transmises au Site. Vous convenez que vous transmettez vos Données à vos propres risques.

Nous ne pouvons être tenus responsables du non-respect des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité en place sur nos Sites.

A ce titre, vous convenez que la sécurité de vos informations est également de votre ressort. Par exemple, il vous incombe de garder secret le mot de passe vous permettant d'accéder à votre compte d'utilisateur.

Ne le divulguez en aucun cas à des tiers. De même, soyez vigilant lorsque vous divulguez des informations dans les sections publiques du Site, ces dernières pouvant être consultées par n'importe quel utilisateur du Site.

7. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous pouvez choisir comment les Données que vous nous transmettez sont utilisées :

- Vous pouvez naviguer sur le Site sans fournir de Données.

Le cas échéant, vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctionnalités des Sites et notamment, vous inscrire à un webinaire ou souscrire à la Newsletter.

- Vous pouvez décider de ne plus recevoir la Newsletter.

Il vous suffit alors de vous désinscrire au moyen du lien présent dans le courriel qui vous envoie la Newsletter,

Conformément aux dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, en particulier le règlement européen 2016/679 sur la protection des Données (ci-après le « **RGPD** ») ainsi que la loi du 6 janvier 1978 n°78-17 dite « Informatique et Libertés » et ses modifications, vous disposez d'un droit d'accès et d'un droit de rectification sur vos Données.

Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données en cas de décès.

De plus, sous réserve des conditions prévues par ladite réglementation pour l'exercice de ces droits, vous bénéficiez :

- D'un droit à l'effacement de vos Données ;
- D'un droit à la limitation du traitement de vos Données ;
- D'un droit d'opposition au traitement de vos Données pour des motifs légitimes, conformément à [l'article 21 du RGPD](#) ;
- D'un droit à la portabilité sur les Données que vous avez fournies ;
- Du droit au retrait du consentement, lorsque celui-ci vous avez été demandé.

Lorsque le traitement de vos Données est effectué sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment. Vous reconnaissez toutefois que les traitements effectués avant la révocation de votre consentement demeurent parfaitement valables.

Vous disposez également d'un droit d'opposition sans motif à ce que NEOPROJET procède à un profilage sur la base de vos Données dans le cadre de l'envoi de contenus ou de communications à des fins de prospection commerciale.

Toutefois, conformément à l'article 12.6 du RGPD, pour l'exercice de ces droits, NEOPROJET, en tant que responsable de traitement, se réserve le droit de vous demander de justifier votre identité. Nous vous informons que les données permettant de justifier votre identité seront supprimées une fois que nous aurons répondu à votre requête.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courriel à contact@ma-boutique-en-lean.fr ou à l'adresse suivante :

NEOPROJET – 18, rue des hortensias 49130 - Les Ponts de Cé FRANCE

Nous disposons d'un délai d'un mois pour répondre à toute demande relative à l'exercice de vos droits. Ce délai peut être prorogé de deux mois, en raison de la complexité ou du trop grand nombre de demandes.

Enfin, vous disposez, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet <https://www.cnil.fr/>.

8. NEOPROJET OPÈRE-T-ELLE UN TRANSFERT DE MES DONNÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Les Données collectées dans le cadre de l'utilisation des Sites, et plus précisément pour la mesure d'audience des Sites sont hébergées par la société GOOGLE, domiciliée aux Etats-Unis, dont les serveurs sont situés aux Etats-Unis. La politique de confidentialité de Google, est accessible [ici](#).

De ce fait, vos Données sont susceptibles d'être transférées hors de l'Union Européenne, aux Etats-Unis à des fins d'hébergement.

En utilisant les Sites, vous acceptez donc que vos Données soient transférées sur ces serveurs.