

Gemba Walk : 5 Questions pour un Diagnostic Réel

Transformer les visites de terrain passives en véritables outils de diagnostic pour identifier les causes racines plutôt que les symptômes.

ANALYSER LA PRATIQUE ET LES STANDARDS

1

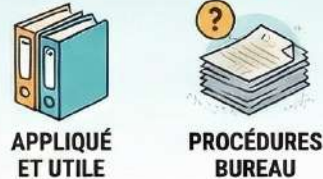
Expliquez-moi comment vous faites cette opération ?



Identifie si le travail repose sur l'expérience individuelle ou sur une méthode commune.

2

Pouvez-vous me présenter le standard de cette étape ?



Vérifie si vos procédures sont réellement appliquées et utiles sur le terrain.

3

Qu'est-ce qui vous embête le plus au quotidien ?



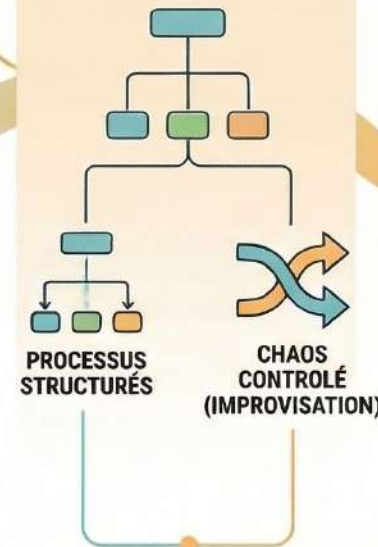
IGNORÉ PAR LA DIRECTION

Les opérateurs détiennent les solutions aux problèmes que les réunions de direction ignorent.

ÉVALUER LA RÉSILIENCE ET LE PILOTAGE

4

Que se passe-t-il lorsque ça ne marche pas ?



Distingue les processus structurés du "chaos contrôlé" basé sur l'improvisation permanente.

5

Comment savez-vous si vous êtes performant aujourd'hui ?



L'absence d'indicateurs visibles signifie que l'équipe travaille à l'aveuglette, sans objectif clair.